NARRIV

Ringkasan Eksekutif Mingguan

Brand: Bank Arunika · Periode: 27 Okt 2026 – 3 Nov 2026 · Dibuat: 4 Nov 2026, 21.39 WIB

NADA KESELURUHAN

Seimbang

62 sinyal, 44% negatif dan 37% positif. 5 peringatan, 1 di antaranya kritis atau tinggi.

SINYAL	NEGATIF	POSITIF	PERINGATAN
62	44%	37%	5
62 teranalisis	dari sinyal	dari sinyal	1 kritis / tinggi

Komposisi sentimen



● Negatif 44% ● Positif 37% ● Netral & lainnya 19%

Di mana percakapan terjadi



Peringatan yang perlu ditindaklanjuti

Lonjakan sentimen negatif: Arunika Mobile

TINGGI

Keluhan login dan transfer gagal di Arunika Mobile naik tajam saat jam sibuk.

Langkah: Publikasikan status pemulihan, perbarui setiap 2 jam, dan balas keluhan teratas di X.

Narasi perbandingan dengan Bank Seroja naik

SEDANG

Konten perbandingan layanan dengan Bank Seroja dan KoinKu bertambah di YouTube dan TikTok.

Langkah: Siapkan konten pembanding yang menonjolkan keunggulan promo dan perbaikan stabilitas aplikasi.

Keluhan biaya transfer meningkat: Bank Arunika

SEDANG

Keluhan biaya transfer antarbank konsisten tinggi selama sebulan.

Langkah: Siapkan FAQ biaya yang jelas dan pertimbangkan promo gratis transfer untuk segmen tertentu.

Peluang: respons positif program UMKM

RENDAH

Testimoni dan liputan positif program UMKM Naik Kelas terus bertambah.

Langkah: Perkuat dengan cerita pelaku UMKM dan ajak media daerah meliput.

Keluhan cashback ArunikaPay belum masuk

RENDAH

Sebagian pengguna mengeluhkan cashback promo yang telat masuk.

Langkah: Umumkan jadwal pencairan cashback dan balas keluhan yang belum terjawab.

Isu utama

1	Gangguan Arunika Mobile di jam sibuk	Negatif	46 · 27%
2	Program UMKM Naik Kelas dapat respons positif	Positif	34 · 20%
3	Promo cashback ArunikaPay ramai dibahas	Campuran	26 · 15%
4	Keluhan kenaikan biaya transfer antarbank	Negatif	24 · 14%
5	Isu kebocoran data nasabah (belum terkonfirmasi)	Negatif	22 · 13%
6	Perbandingan layanan digital dengan Bank Seroja	Campuran	20 · 12%

Sinyal yang menonjol

- **Beredar klaim data nasabah Bank Arunika dijual di forum gelap** — 3 Nov 2026
  X · Negatif
- **Nasabah khawatir, minta Bank Arunika umumkan langkah perlindungan data** — 3 Nov 2026
  X · Negatif
- **Bank Arunika diminta klarifikasi soal dugaan kebocoran data** — 3 Nov 2026
  Berita online · Negatif
- **Beredar klaim data nasabah Bank Arunika dijual di forum gelap** — 3 Nov 2026
  Berita online · Campuran
- **Seri video literasi keuangan Bank Arunika ditonton jutaan kali** — 3 Nov 2026
  TikTok · Positif